

« Etude de cas » en sous-groupes : quelques consignes.

Merci de citer la signature et les références : < <https://gerardpirotton.be> >

Note : Ce document soutient une formation à l'approche systémique dans un contexte associatif. Les participant.es sont réparti.es en sous-groupe et invité.es à procéder à un « décodage systémique » d'une situation concrète rencontrée par un.e des participant.es, dans le cadre de son activité dans l'association où il/elle est engagé.e.

Ces consignes ne représentent pas une « check-list » à parcourir systématiquement et auxquelles il n'y aurait qu'à faire aveuglement confiance. Elles ne sont pas là pour vous garantir un décollage, un plan de vol et un atterrissage de rêve ! Une méthode, ce n'est pas une recette magique pour réussir à tous les coups. Cela ne dispense pas de réfléchir, d'exercer son sens

critique, de confronter sa vision avec celle les autres ou de s'interroger sur la manière dont on est occupé à réfléchir. Ces suggestions sont davantage là comme un pense-bête, ou des conseils à se rappeler de temps en temps pour voir si l'on n'est pas occupé à repenser en des termes « linéaires », plutôt que circulaires... Ceci étant dit :

- déterminer (provisoirement) l'enveloppe de la situation que vous cherchez à comprendre ;
- chercher à tenir compte de tous les éléments pertinents ;
- situer ces éléments dans leur contexte ;
- identifier le(s) problème(s) ;
- pourquoi est-ce un problème? - pour qui est-ce un problème ?
- identifier les liens et la nature des liens/relations entre ces éléments ;
- repérer les *régulations*, les interactions qui ont lieu (et qui caractérisent la situation)
- identifier ce qui fait que le problème se maintient ; ¹
- se centrer sur le **comment** (le *processus*) et non le **pourquoi**. (la *cause*) ;
- repérer ce qui a déjà été fait pour affronter le(s) problème(s) (*les tentatives de solutions*) ;
- analyser en quoi elles contribuent ou non à maintenir le problème ² ;
- qu'est-ce qui pourrait mener un réel changement ?

¹ "Le problème, c'est la solution !"

² Les solutions que vous-mêmes vous proposez ne contribueraient-elles pas, elles aussi, à "maintenir le système" ?