

# « Etude de cas » en sous-groupes : quelques consignes.

Merci de citer la signature et les références : < <https://gerardpirotton.be> >

Note : Ce document soutient une formation à l'approche systémique dans un contexte associatif. Les participant.es sont réparti.es en sous-groupe et invité.es à procéder à un « décodage systémique » d'une situation concrète rencontrée par un.e des participant.es, dans le cadre de son activité dans l'association où il/elle est engagé.e.

*Ces consignes ne représentent pas une « check-list » à parcourir systématiquement et auxquelles il n'y aurait qu'à faire aveuglement confiance. Elles ne sont pas là pour vous garantir un décollage, un plan de vol et un atterrissage de rêve ! Une méthode, ce n'est pas une recette magique pour réussir à tous les coups. Cela ne dispense pas de réfléchir, d'exercer son sens*

*critique, de confronter sa vision avec celle les autres ou de s'interroger sur la manière dont on est occupé à réfléchir. Ces suggestions sont davantage là comme un pense-bête, ou des conseils à se rappeler de temps en temps pour voir si l'on n'est pas occupé à repenser en des termes « linéaires », plutôt que circulaires... Ceci étant dit :*

- déterminer (provisoirement) l'enveloppe de la situation que vous cherchez à comprendre ;
- chercher à tenir compte de tous les éléments pertinents ;
- situer ces éléments dans leur contexte ;
- identifier le(s) problème(s) ;
- pourquoi est-ce un problème? - pour qui est-ce un problème ?
- identifier les liens et la nature des liens/relations entre ces éléments ;
- repérer les *régulations*, les interactions qui ont lieu (et qui caractérisent la situation)
- identifier ce qui fait que le problème se maintient ; <sup>1</sup>
- se centrer sur le **comment** (le *processus*) et non le **pourquoi**. (la *cause*) ;
- repérer ce qui a déjà été fait pour affronter le(s) problème(s) (*les tentatives de solutions*) ;
- analyser en quoi elles contribuent ou non à maintenir le problème <sup>2</sup> ;
- qu'est-ce qui pourrait mener un réel changement ?

---

<sup>1</sup> "Le problème, c'est la solution !"

<sup>2</sup> Les solutions que vous-mêmes vous proposez ne contribueraient-elles pas, elles aussi, à "maintenir le système" ?